

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Mitglieder und Berater des Beratungsportal *Vidya-Astro 24*

1. Begriffsbestimmung/Allgemeines

Dienstleister im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung ist die Firma Merkur Media*Kommunikation & Internetdienstleistung*13595 Berlin*Sprengelstr.2 (im folgenden MMKID genannt).MMKID ist der Dienstbetreiber des Beratungsportals Vidya-Astro24.

1.1 Nutzer ist wer die Webseiten von Vidya-Astro 24 besucht. Kunde ist ,wer sich als Nutzer auf den Webseiten von Vidya-Astro 24 neu als Mitglied registrieren lässt, anmeldet, um die dort angebotenen, kostenpflichtigen Dienste von Beratern nutzen zu können .Es sind die jeweiligen AGB`s auf den jeweiligen Webseiten von Vidya-Astro 24 gültig.

1.2 Berater ist, wer als selbständiger Experte/Berater über die Webseiten www.vidya-astro24.de*www.vidya.astro24.com*www.vidya-astro24.at*www.vidya-astro24.ch*,selbst erstellte Inhalte und Auskünfte zum kostenpflichtigen Abruf durch Kunden anbietet.

2 Anwendungsbereich

MMKID wird grundsätzlich (für den Bereich Vidya-Astro24)nur auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung(AGB) tätig. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingung, im Folgenden auch AGB genannt, regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Betreiber der Berater –Plattform und den Nutzern/den Mitgliedern des Angebots.

Nutzer und Mitglieder sind sowohl die auskunfterteilenden Berater als auch die Ratsuchenden Nutzer/Verbraucher(Kunden).

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für alle Nutzer des Portals. MMKID erbringt seine Dienstleistungen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Diese AGB werden Geschäftsgrundlage und gelten als verbindlich anerkannt, sobald sich ein Mitglied als solches registrieren lässt. Die Mitglieder verpflichten sich, die AGB in regelmäßigen Abständen zu lesen. MMKID behält sich vor, die vorliegenden AGB zu ändern.

3 Vertragsgegenstand

3.1. MMKID betreibt unter den Domain im Internet www.vidya-astro24.de*www.vidya-astro24.com*www.vidya-astro24.at*www.vidya-astro24.ch* eine reine Vermittlungsplattform für interaktive Lebensberatung, als Dienstbetreiber.

3.2Die Auskünfte und Inhalte werden von selbständigen Beratern ohne Einfluss von MMKID erstellt und erteilt.

3.3 registrierte Kunden können die vermittelten, kostenpflichtigen Beratungsleistungen in Anspruch nehmen MMKID ist hierbei ausschließlich technischer Vermittler für den Kontakt zwischen Beratern und Kunden.

4 Nutzungsvertrag für Kunden

4.1 Die Mitgliedschaft ist nur volljährigen, geschäftsfähigen Personen gestattet. Jedes Mitglied darf sich nur einmal als Kunde registrieren lassen und ist zur wahrheitsgemäßen Angabe der von MMKID benötigten Daten verpflichtet.

4.2 Ein Anspruch auf Registrierung und auf die Informationsvermittlung besteht nicht.

4.3Der Kunde ist verantwortlich für die Richtigkeit der hinterlegten Daten und Informiert den Betreiber über etwaige Änderungen.

4.4 Die Zugangsdaten(Benutzername und Passwort)sind gegenüber Dritten geheim zu halten. Der Kunde haftet für sämtliche unter seinem Mitgliedszugang vorgenommenen Handlungen.

4.5 MMKID übernimmt keine Haftung für das Zustandekommen, die technische Qualität und die Aufrechterhaltung der Kommunikationsverbindung.

4.6 Bei Reklamationen über Qualität oder Richtigkeit der vermittelten Auskünfte oder Dienste des jeweiligen Beraters besteht für den Nutzer/Kunde kein Anspruch auf Rückbuchungen oder Widersprüche gegenüber der Abrechnung durch MMKID.MMKID wird sich bei schriftlicher Reklamation dennoch gerne um eine kulante Lösung in seinem Ermessen als Vermittler bemühen.

5 Leistungen

5.1. MMKID bietet dem Nutzer/Kunden unter den zugeteilten Zugangsdaten einen individuellen Zugriff auf die o.g. Web-Seiten, sowie Zugang zu den frei angebotenen Beratungsleistungen.

5.2 MMKID behält sich vor, bei Auffälligkeiten oder Missbrauchsverdacht den Mitgliedzugang zur Überprüfung zu sperren.

6 Zahlungen und Rechnungsstellung

6.1 Für die Inanspruchnahme der Leistungen vom Beratungsportal Vidya-Astro 24 ist eine Vergütung zu entrichten. Die aufgeführten Preise sind Endpreise inklusive der jeweils geltenden Mehrwertsteuer.

6.2 Beratungsleistungen und Abrufe von deren Inhalten sind entbrechend Ihrer Kennzeichnung vom jeweiligen Berater kostenpflichtig. Mit der Inanspruchnahme der Dienste des Beraters, verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung des vom Berater vorgegebenen Endpreises.

6.3 MMKID **erfasst** sekundengenau und sorgfältig, sämtliche kostenpflichtige Vorgänge zwischen Kunden und Beratern und rechnet diese im Namen des Beraters gegenüber dem Kunden ab.

6.4 Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich online im Kundenkonto und kann jederzeit online eingesehen werden. Die Zahlungsforderung ist sofort fällig.

6.5 MMKID bietet verschiedene Zahlungsverfahren an(Lastschriften, Kreditkarte u.a)Der Kunde benennt für den Lastschrifteinzug eine Kontoverbindung einer bundesdeutschen, Österreicher oder Schweizer Bank oder seine gültige Kreditkartennummer. Die Anfallenden Kosten für verschuldete Rücklastschriften, trägt der Kunde.

6.6 Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift, ermächtigt das Mitglied seiner Bank unwiderruflich, MMKID oder einen beauftragten, dessen Namen und aktuelle Anschrift mitzuteilen.

6.7 Bei telefonischen Beratung über die 0900 er –Service Nummern erfolgt die Abrechnung direkt über die Telefonrechnung.

6.8 Verlangt der Nutzer /Kunde eine außerordentliche Rechnungsstellung auf dem Briefpostweg, ist MMKID berechtigt hierfür ein zusätzliches Entgelt in Höhe von 4,00€ zu verlangen.

6.9 MMKID ist von den Beschränkungen des § 181 BGB befreit und berechtigt, Untervollmachten-auch unter der Befreiung von den Beschränkungen des §181 BGB-zu erteilen um ausstehende Zahlungen im Sinne des Beraters einzutreiben.

6.10 Bei Reklamationen über Qualität oder Richtigkeit der vermittelten Auskünfte oder Dienste des jeweiligen Beraters besteht für den Nutzer/Kunde kein Anspruch auf Rückbuchung oder Widersprüche gegenüber der Abrechnung durch MMKID.MMKID wird sich bei schriftlicher Reklamation dennoch gerne um eine kulante Lösung in seinem Ermessen als Vermittler bemühen.

7 Preise

7.1 Der Preis für den Abruf von Inhalten oder Beratungsleistungen wird eigenverantwortlich durch den jeweiligen Berater festgelegt. Hierbei handelt es sich entweder um einen Preis je Zeiteinheit(Telefon, Online-Chat)oder um einen vereinbarten Pauschalpreis(E-Mail Beratung).Der Preis ist stets vor Inanspruchnahme der Beratungsleistung/Abruf von Inhalten für den Kunden erkennbar, durch Einblendung des Minutenpreises beim jeweiligen Berater(Telefon, Online Chat)oder wird individuell vorab vereinbart(E-MailBeratung).Preise sind Bruttopreise inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

7.2 Gratisgespräche und Startguthaben können für die Inanspruchnahme der Beraterdienste innerhalb von 3 Monaten verbraucht werden. Eine Auszahlung erfolgt nicht. Das Gratisgespräch für Neu-Kunden kann nur als Telefonberatung in Anspruch genommen werden.

7.3 Eine Auszahlung von Gratisgesprächen, Freiminuten oder Gutschriften ist nicht möglich.

8 Benutzerregeln für alle Mitglieder (Berater & Kunden)

Der Ratsuchende Nutzer kann mit den präsentierten Beratern über die Plattform unter Verwendung der üblichen Kommunikationsmittel gegen ein Entgelt Kontakt aufnehmen. Berater und Ratsuchender Nutzer vereinbaren sodann frei einen Dienstleistungs-/Beratervertrag untereinander. Der Berater handelt dabei im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Berater und Nutzer können die Beratung jederzeit beenden.

Die Auskünfte der Berater sind nicht dazu geeignet und bestimmt, professionellen Rat bestimmter Berufsgruppen insbesondere Im Bereich der Medizin,Psychologie,Psychoanalyse,Rechtsberatung,Wirtschaftsberatung usw. zu ersetzen.

Bei der Angabe der Kontoverbindung oder Kreditkarte ist jeder zu besonderer Sorgfalt verpflichtet. Es ist außerdem bereits vor Inanspruchnahme einer Leistung für eine ausreichende Deckung bei Lastschrifteinzug, Prepaid oder Kreditkartenabrechnung zu sorgen. Mit Rücklastschriften und Beitreibung verbundene Kosten gehen voll zu Lasten des Kunden/Nutzer Mitgliedes.

MMKID behält sich vor, die angebotenen Leistungen und Angebote zu verändern, zu ergänzen oder zu reduzieren, hierbei werden die Interessen der registrierten Nutzer bestmöglich berücksichtigt.

Durch Arbeiten am EDV-System kann es vorübergehenden Einschränkungen oder Unterbrechungen der Nutzungsmöglichkeiten kommen. Ansprüche erwachsen den Nutzern hieraus nicht.

8.1 Jedes Mitglied muss seine Zugangsdaten, insbesondere seine Geheimnummer(Pin) und sein Passwort für die Nutzung des Dienstes vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufbewahren und dem im Falle des Verdachts der unbefugten Kenntnisnahme hiervon unverzüglich schriftlich oder per E-Mail Mitteilung machen.

8.2 Jedes Mitglied soll, soweit vorgesehen, Bewertungen der Auskünfte vornehmen und MMKID auf nicht hinnehmbare Mängel oder Schäden des Dienstes zuwiderhandelnde Auskünfte durch E-Mail an vidya-astro24@email.de oder schriftlich anzeigen.

8.3 Bei Nutzung der Vermittlungsplattform ist es Mitgliedern/Nutzern grundsätzlich untersagt: Über die Vermittlungsplattform der MMKID die Kommunikation von privaten Kontakten(Telefonnummer, Adresse, Homepages, E-Mail Adresse) zu führen und diese auszutauschen. Dies gilt als Abwerbung im Sinne der Werbung für Mehrwertdienste (u.a. 0900er-Nummern)oder andere Anbieter zu treiben, sowie Kunden oder Berater/Experten von der Beraterplattform Vidya-Astro 24 auf andere Mehrwertdienste (u.a. 0990er-Nummern)oder andere Anbieter abzuwerben. **Beim erstmaligen schuldhaften Verstoß sind Berater und/oder Kunden zur Zahlung eines Betrages von 1000€ an MMKID verpflichtet. Die Zahlung wird sofort fällig und wird mit der Berater Provision verrechnet oder ggf. den Berater /Kunden in Rechnung gestellt. Beim zweiten schuldhaften Verstoß sind Experten und Kunden zur Zahlung eines Betrages von 3000€ an MMKID verpflichtet .Desweiteren ist MMKID zum Dauerhaften Ausschluss des Berater/Kunden von der Vermittlungsplattform berechtigt. Kunden und Berater bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens, MMKID der Nachweis eines Höheren Schadens vorbehalten.**

8.4 Den Mitgliedern ist es nicht gestattet, den Service von MMKID **Vermittlungsplattform** für Werbezwecke oder zu Vertragsabschlüssen zu nutzen, die über die Auskunftsgespräche, E-Mail oder Chatberatungen hinausgehen.

9 Weitere Regeln und Bestimmungen für Berater/Experten

9.1 Das Mindestalter für Berater ist 25 Jahre und muss mit Kopie des Personalausweises nachgewiesen werden.

9.2 Die Tätigkeit bei MMKID ist freiberuflich, der Berater ist nicht angestellt. Deshalb ist eine Gewerbeanmeldung nötig und muss mit der Kopie nachgewiesen werden.

Solange wie die vom Berater geforderten Nachweise wie Kopie des Personalausweises oder die Kopie der Gewerbeanmeldung MMKID nicht vorliegen, werden Berater Provisionen solange zurückgehalten bis sämtliche Nachweise vorliegen. und ggf. der Berater Account nach einer Frist gesperrt. Der Berater hat in Eigenverantwortung dafür zu sorgen dass die geforderten Nachweise/Unterlagen bei MMKID vorgelegt werden. Der Berater hat auch in Eigenverantwortung dafür zu sorgen, dass sämtliche Datenänderung wie Kontoänderungen, Adressänderungen usw. MMKID umgehend mitteilt wird.

9.3 Der Berater ist in der Wahl des Ortes der Tätigkeit sowie der zu leitenden Tätigkeit völlig frei. Wenn der Berater eine längere Abwesenheit plant, ist MMKID darüber zu informieren. Bei nicht Einhaltung der Informationspflicht ist MMKID berechtigt, den Berater zu sperren ggf.das Beratungsangebot/-den Berater zu entfernen. Bei einer Online Anwesenheit unter 30 Std im Monat wird eine Systemhalte Gebühr von 14,99€ Monatlich berechnet.

9.4 Die Abführungen von Steuern und Abgaben obliegt den Berater selbst..Der Berater ist verpflichtet, alle Einkünfte, die er erwirtschaftet, entsprechend zu versteuern. Als Einverständniserklärung und Nachweis zur steuerlichen Erfassung der Tätigkeit bittet MMKID um Zusendung eines Beleges von Ihrem zuständigen Finanzamt mit der Steuernummer oder Umsatzsteuernummer Ident-Nummer. Auch hier gilt, erst nach Eingang eines Beleges Ihres Finanzamtes zur Umsatzsteuerlichen Behandlung Ihres Unternehmens kann die Berater Provision ausgezahlt werden.

9.5 Preis und Vergütung-Der Minutenpreis(Anteilig Ihr verdienst)für die Telefonberatung ist inkl. Umsatzsteuer. Bei Kleinunternehmern kommt die Umsatzsteuer zum Abzug bei der Provisionsauszahlung, da MMKID sie in diesen Fällen abführen muss.

9.6 Generell gilt, MMKID hat keine festen Kosten für Berater veranschlagt sondern alles auf Berater freiberufliche Tätigkeiten in MMKID Unternehmen umgerechnet!

9.7 Der Berater kann jederzeit seine Umsatzstatistik/Abrechnung jederzeit Telefonisch abhören bzw. online im Internet einsehen. Die Abrechnungsgespräche erfolgen sekundengenau. Vergütet wird das aktive Beratergespräch. Eine Auszahlung an den Berater erfolgt nur ab einen Mindestauszahlungsbetrag von 10,00€ monatlich. Andernfalls werden geringere Guthaben unverzinst einbehalten bis zu einem Monatsende der Mindestauszahlungsbetrag erreicht ist. Nicht auszahlbare Guthaben erlöschen nach 4 Monaten, sofern der Vertrag nicht vorher beendet wird. Abrechnungen werden immer bis zum 25.eines Monats ausgestellt. Der Berater trägt die Pflicht und die Eigenverantwortung seine Abrechnungen nach Freigabe umgehend zu prüfen, und für sich als Tätigkeits- Nachweis auszudrucken oder ggf. abzuspeichern. Kommt der Berater in die Versäumnis haftet bei Beendigung der Tätigkeit und Löschung des Accounts MMKID nicht.

9.8 Berater verpflichten sich, Auskünfte nach besten Wissen und Gewissen zu geben, Zweifel hinsichtlich der Richtigkeit Ihrer Auskunft deutlich zu machen sowie Fragen aufgrund mangelnder Sachverständnisses nicht zu beantworten.

9.9 In das vom Berater eingestellte Beratungsangebot wie Bilder, Texte, Symbole und Grafiken oder ähnliches muss von Seiten des Beraters auf Copyright und Nutzungsrechte geprüft sein. MMKID lehnt es ab entstehende Forderungen oder Gerichtsverfahren zu übernehmen. Der Berater haftet in vollen Umfang für die in das Beraterprofil eingebrachten Bilder Texte, Symbole und Grafiken.

9.10 Der Berater wird das geltende Recht, insbesondere die Beruf ständige Vorschriften, die Gewerbeordnung, das Wettbewerbsrecht, straffrechtliche Vorschriften, sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingung und in seinem Vertrag festgelegten Hausordnung/Richtlinien für Berater einhalten.

10 Vertragslaufzeit und Kündigung

10.1 Die Laufzeit des kostenfreien Nutzungsvertrags für Kunden ist unbefristet.

10.2 Er kann jederzeit von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung kann schriftlich, per E-Mail(soweit sie seitens des Kunden von dessen registrierter E-Mail-Adresse versendet wird)oder per Post erfolgen.

11 Widerrufsrecht

11.1 Der Kunde kann zwei Wochen nach Erhalt seiner Zugangsdaten per Post ohne Angaben von Gründen seine Mitgliedschaft widerrufen. Der Widerruf kann per E-Mail oder Briefpost erfolgen

11.2 Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Kunde vor Ablauf der Widerrufsfrist selbst den Abruf kostenpflichtiger Inhalte veranlasst (§312 d Abs. 3 Nr. 2 BGB). Ein Widerrufsrecht besteht nicht, sofern der Kunde Leistungen von Beratern abrufen, die individuell nach seinen persönlichen Wünschen erstellt worden sind (§312 d Abs. 4 Nr. 1 BGB). Das Recht zur jederzeitigen Kündigung des Nutzungsvertrags bleibt unberührt.

12 Haftung für Inhalte und Gewährleistung

12.1 MMKID übernimmt keine Haftung für die übermittelten Inhalte des Beraters. Es sind für MMKID fremde Inhalte im Sinne des Telemediengesetzes. Die Verantwortung liegt allein beim Berater.

12.2 MMKID haftet nicht für Auskünfte aus den vermittelten Gesprächen. Insbesondere haftet MMKID nicht für Schäden, die darauf beruhen, dass fehlerhafte Auskünfte befolgt werden.

12.3 Machen Kunden, Berater oder Dritte gegen MMKID Ansprüche geltend wegen Verstoß eines Kunden gegen diese AGB oder wegen des Abrufs/Angebots von Recht-/sittenwidrigen Inhalten, so stellt der Kunde MMKID hiervon frei.

12.4 Die Nutzung der Vermittlungsplattform erfolgt in eigener Verantwortung des Besuchers. MMKID haftet nicht für Datenverlust oder Computerschäden, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch einen festen Mitarbeiter. Berater sind freie Mitarbeiter.

12.5 Für Störungen, Fehler Verzögerungen und Hindernisse bei der Übermittlung von Inhalten haftet MMKID nicht.

12.6 MMKID haftet nicht für Bonität Identität oder Fachkompetenz der Berater.

12.7 Der Nutzer stellt MMKID hiermit von jeglicher Haftung, allen Verpflichtungen, Aufwendungen und Ansprüchen, Kosten sowie Schäden die sich aus Verstoß gegen dieser AGB oder übler Nachrede, Beleidigung, Verletzungen von Persönlichkeitsrechten durch ihn oder andere Nutzer, soweit es ihn betrifft, wegen des Ausfalls von Dienstleistungen für Nutzer, wegen der Verletzung von sonstiger Rechte durch ihn oder andere Nutzer soweit es ihn betrifft, ergeben, frei.

12.8 MMKID übernimmt des weiteren keine Haftung für die ständige, lückenlose Verfügbarkeit des Systems, für Systemgegründete Ausfälle Unterbrechungen oder sonstige Störungen, Schäden durch Viren vor allem nicht für Störungen der Zugangsqualität aufgrund höherer Gewalt oder Gründen der Vorsätzlichkeit, die MMKID nicht zu vertreten hat. Für unwesentliche Unterbrechungen übernimmt MMKID keine Haftung.

12.9 MMKID haftet nach dem Produkthaftungsgesetz nach den gesetzlichen Bestimmungen. Weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

13 Mitgliederhaftung

13.1 Das Mitglied haftet für die missbräuchliche Nutzung der Dienste, Verstöße gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingung oder Vertragliche Obliegenheiten soweit es diese vertreten hat. Das Mitglied hat auch die Entgelte zu zahlen, die durch Mitbenutzer oder unbefugte Nutzung entstanden sind, wenn und soweit es diese Nutzung zu vertreten hat.

13.2 Das Mitglied stellt MMKID von allen Ansprüchen frei, die Dritte aufgrund verschuldeten Verhaltens des Mitgliedes wegen Verletzung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit diesem Vertrag geltend machen. Das Mitglied trägt alle daraus anfallenden Kosten der Rechtsverteidigung. Auf Wunsche von MMKID muss das Mitglied MMKID in die Lage versetzen, Ansprüche Dritter auf Kosten des Mitgliedes abzuwehren.

14 Datenschutz

MMKID beachtet geltendes Datenschutzrecht, soweit MMKID zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient., ist MMKID im Rahmen des geltenden Rechts berechtigt, Berater & Anrufer(Kunden) Daten weiterzugeben, wenn wesentliche Interessen des Beraters oder Anrufers nicht beeinträchtigt werden und dies für die Durchführung der anfallenden Geschäftsaktivitäten notwendig ist .MMKID ist berechtigt die Kundendaten an Dritte zu übermitteln, soweit dies zum Zwecke des Einzugs von Forderungen erforderlich ist. MMKID ist

berechtigt, der für den Wohnsitz des Kunden zuständigen Schufa(Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung)die Daten des Kunden zu übermitteln, um die Kreditwürdigkeit des Kunden überprüfen zu lassen und Auskünfte einzuholen. Ebenfalls arbeitet MMKID mit dem Wirtschaftsauskünften Bürgel und Creditreform zusammen. MMKID ist berechtigt an die vorgenommenen Unternehmen Informationen über nicht vertragsmäßige Abwicklung von Verträgen zwischen MMKID und den Kunden zu Informieren soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von MMKID notwendig ist. Der Kunde kann bei den vorgenannten Wirtschaftsdetekteien seine über Ihnen gespeicherten Daten selbst abfragen.

15 Telefonüberwachung

Das heimliche Mithören von Beratungsgesprächen ist verboten. erlaubt ist das Mithören von Beratungsgesprächen, wenn das den Gesprächsführenden vorher offenbart/ mitgeteilt wurde. Zu Ausbildungs- und Trainingszwecken bzw. zur Überprüfung des Qualitätsmanagements behält sich MMKID die Aufzeichnungen von Beratungsgesprächen vor, das gilt auch für juristische Zwecke. Hierüber erklären sich Berater und Kunden einverstanden.

15 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Das UN Kaufrecht wird ausgeschlossen .Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin.

Für den Fall das eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sind oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In diesem Falle finden die gesetzlichen Bestimmungen Anwendungen.

Stand Januar 2009

Copyright © Merkur Media Kommunikation & Internetdienstleistung